



O Instituto Português da Qualidade e o Sistema Português da Qualidade

Qualidade

Um conceito horizontal que abrange todas as atividades e sectores da economia e a sociedade em geral;

Um fator estruturante do desenvolvimento;

Um fator competitivo e de sustentabilidade que pode diferenciar os produtos e as competências nacionais e apoiar a sua afirmação nos mercados;

Um desafio e uma responsabilidade de toda a Sociedade.

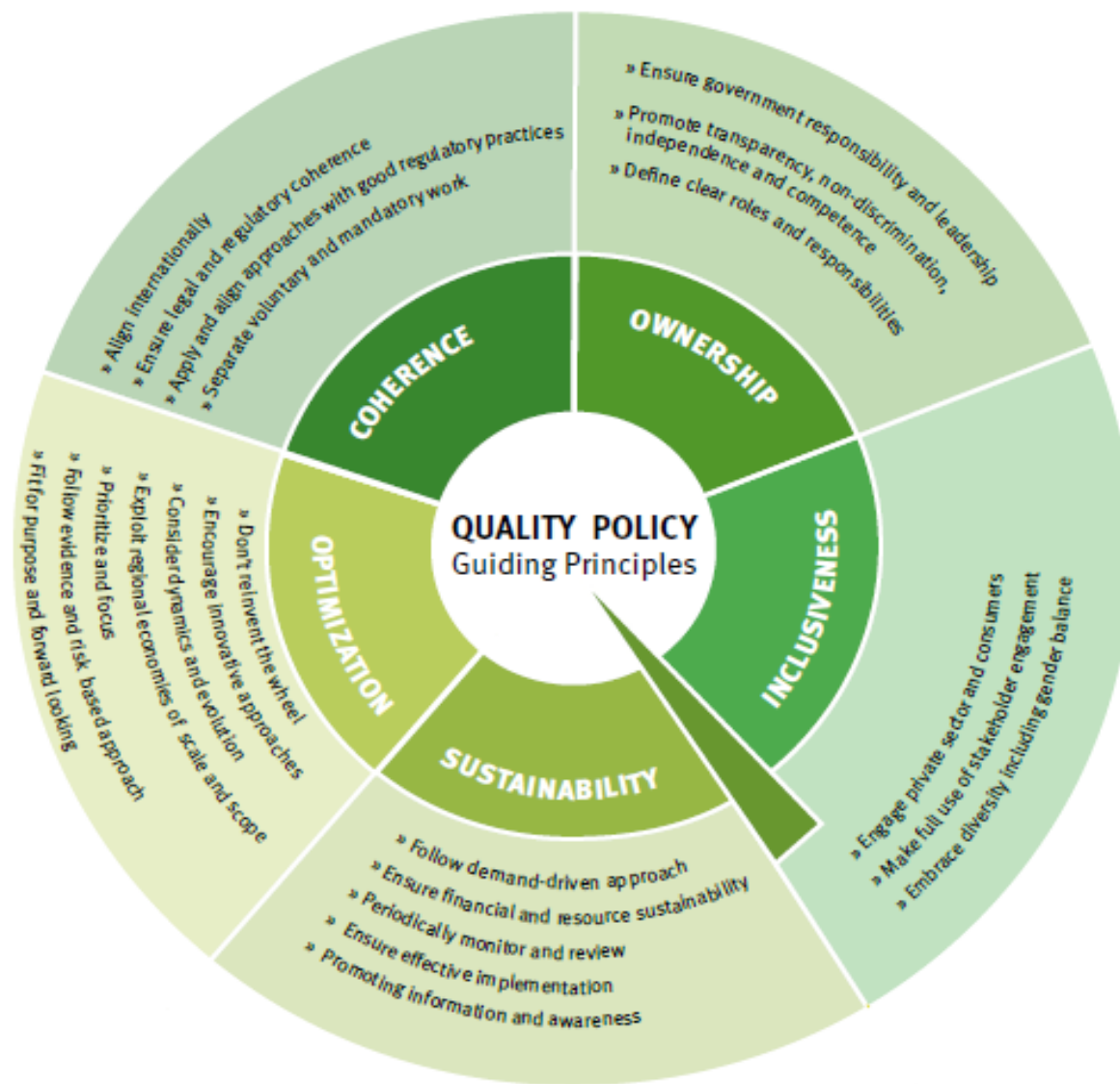
Agenda Estratégica 2030 ONU

ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestruturas Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação

As sociedades avançadas contam com um complexo sistema da qualidade e de avaliação da conformidade para garantir o funcionamento adequado do mercado, proteger a saúde e a segurança das pessoas e preservar o meio ambiente

Esse sistema é comumente definido como uma infraestrutura nacional de qualidade, que engloba os aspetos de metrologia, da normalização, os ensaios, a gestão da qualidade, a certificação e acreditação, que influenciam a avaliação da conformidade.

Princípios da Qualidade ODS 09



International Infrastructure Network on Quality

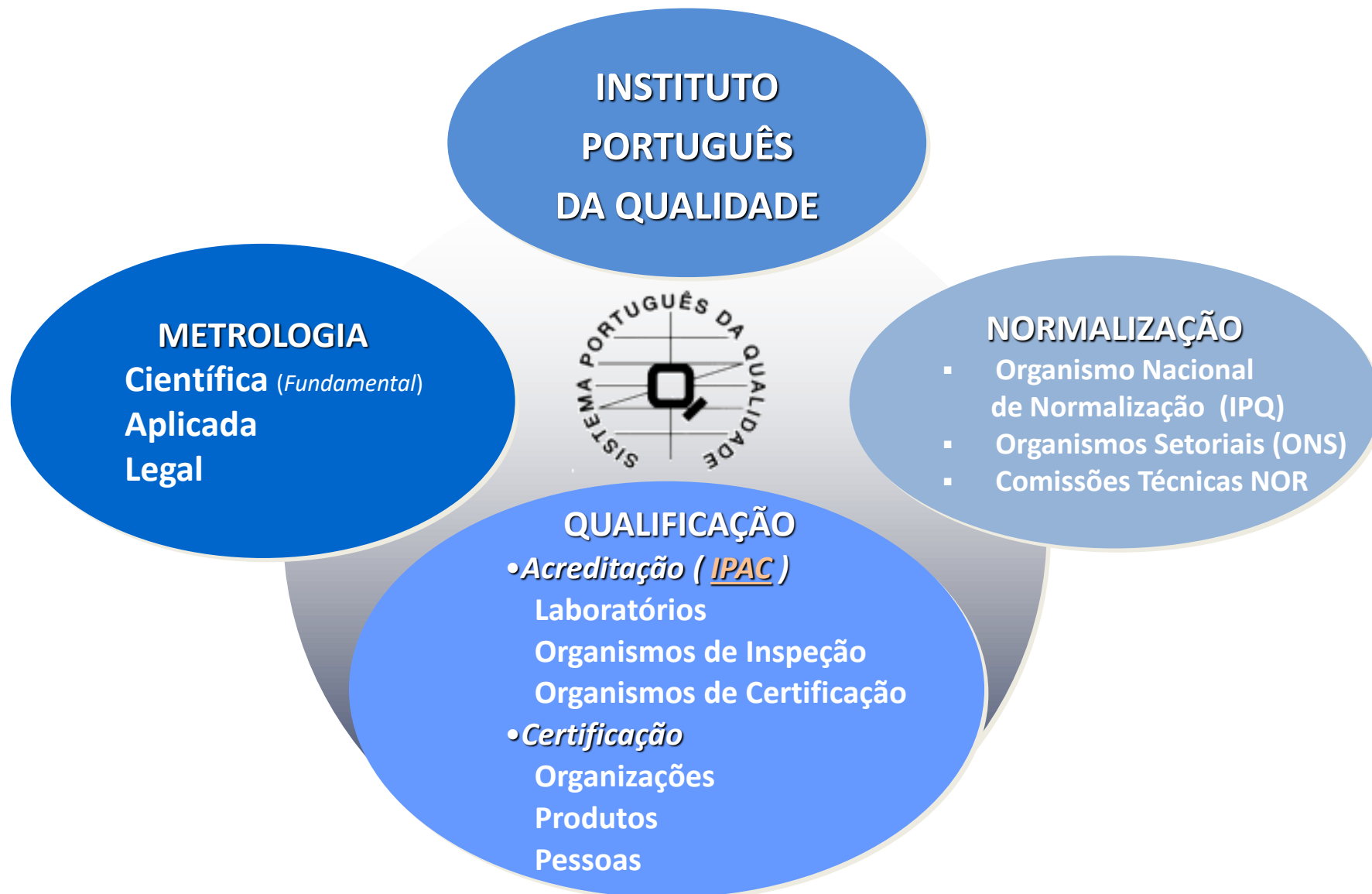


Infraestrutura Nacional para a Qualidade

Em Portugal essa infraestrutura existe desde 1983, tendo adotado a designação de Sistema Português da Qualidade (SPQ) em 1986;

O SPQ é gerido pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ, I.P.)

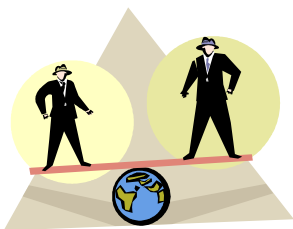
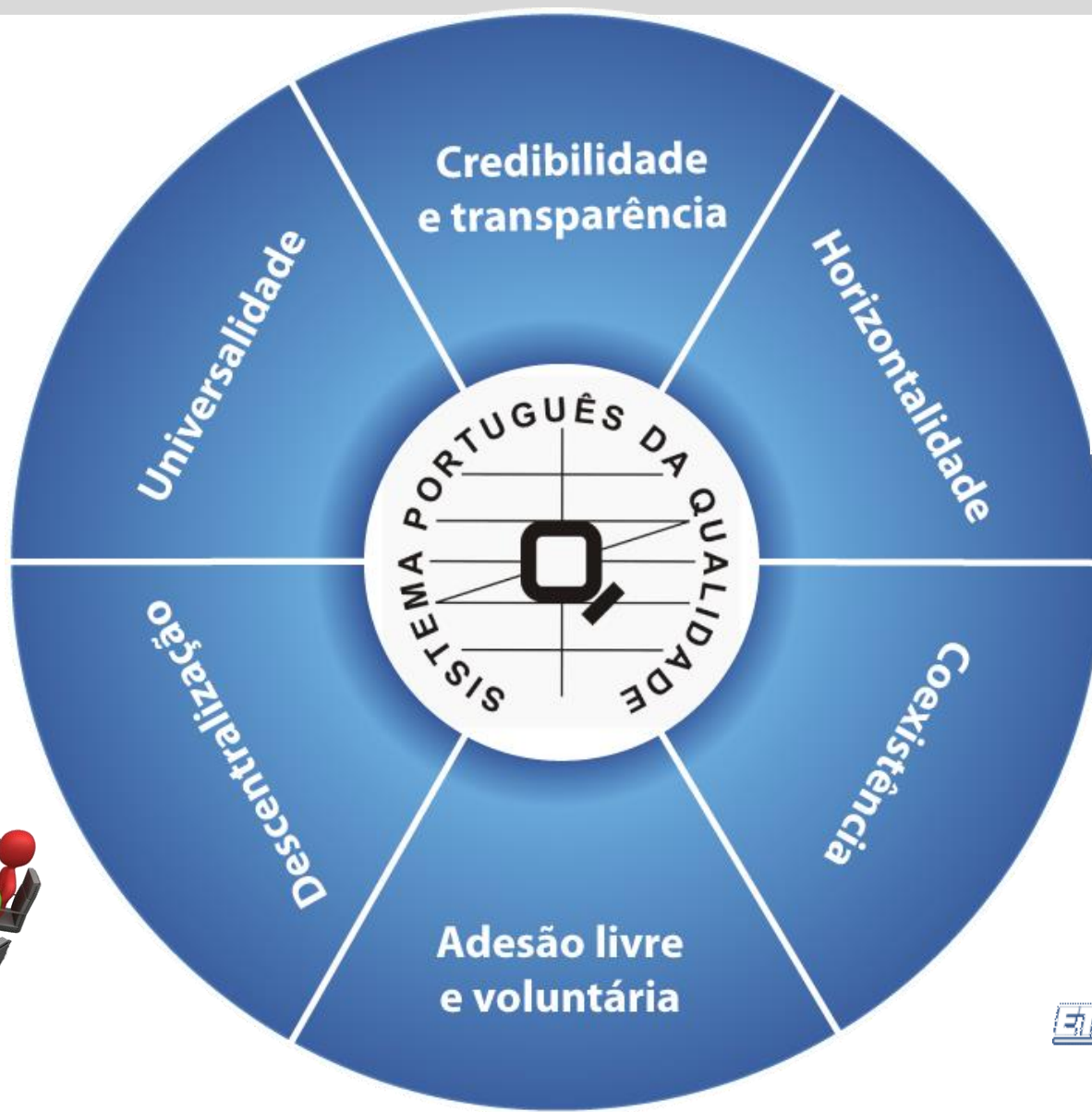
Organização do Sistema Português da Qualidade (SPQ)



Principais objetivos do SPQ

- ❖ Incentivar a adoção dos princípios e alargar a base de aplicação das metodologias da Qualidade e conceitos associados aos diferentes setores;
- ❖ Conferir maior sustentabilidade aos agentes económicos, mais credibilidade e ganhos ao nível da eficácia, da produtividade e da competitividade;
- ❖ Estimular a confiança de clientes e parceiros.

Princípios orientadores do SPQ



ORGANISATION
INTERNATIONALE DE
NORMALISATION



INTERNATIONAL
ORGANIZATION FOR
STANDARDIZATION



Instituto Português da Qualidade (IPQ)

Instituto público, criado em 12 de Julho de 1986, integrado na administração indireta do Estado, com autonomia administrativa e financeira, e património próprio.

Atualmente, sob superintendência e tutela do MEM.

Missão do IPQ

Gestão e coordenação do SPQ
(Normalização, Metrologia, Qualificação)

- **Decreto-Lei nº 71/2012**, 21 de março, alterado pelo Decreto-Lei nº 80/2014, 15 maio
- **Portaria nº 258/2014**, 12 dezembro, que altera a Portaria nº 23/2013, 24 janeiro

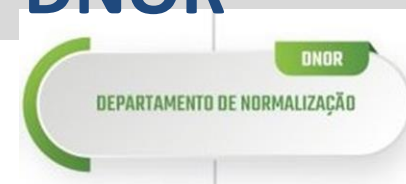


IPQ como Autoridade competente

Legislação europeia no âmbito das competências do IPQ

- Diretiva 2014/29 / UE - Recipientes de pressão simples;
- Diretiva 2014/31 / UE - Instrumentos de pesagem não automáticos
- Diretiva 2014/32 / UE - Instrumentos de medição
- Diretiva 2014/35 / UE - Baixa tensão
- Diretiva 2014/68 / UE - Equipamentos sob pressão
- Regulamento (UE) 2016/426 - Aparelhos a gás
- Regulamento (UE) 2016/425 - Equipamentos de proteção individual

Subsistema da Normalização - DNOR



Através do **Departamento de Normalização (DNOR)**, o IPQ assegura a supervisão do Subsistema da Normalização do SPQ, nomeadamente:

- Coordenação da estrutura descentralizada: ONS e respetivas CT e sua qualificação;
- Processo de **elaboração, adoção, edição e publicação** de normas e outros documentos normativos, de âmbito nacional, europeu e internacional;
- Participação de Portugal nos organismos de Normalização Europeia e Internacional;
- Votação de documentos normativos nacionais, europeus e internacionais;
- Consulta e a Venda de normas
- Promoção da atividade de normalização junto de vários públicos, em especial, junto do tecido empresarial nacional
- Gestão da Rede Descentralizada de Consulta de Normas

A Normalização como suporte à eficiência

Benefícios das Normas

- Conduzem a acordos e soluções comuns (consenso entre partes interessadas) para problemas de carácter repetitivo
- Permitem melhorar a adequação de produtos, processos e serviços aos fins para que foram concebidos
- A avaliação da conformidade dos produtos não pode efetuar-se sem referenciais normativos
- Previnem obstáculos técnicos ao comércio
- Suporte técnico às políticas dos governos
- Facilitam a cooperação tecnológica entre os países

Estrutura da Normalização em Portugal



- **Estrutura descentralizada**
- **Atribuições delegadas** em Organismos de Normalização Setorial (ONS) qualificados pelo IPQ
- **Cumprimento de regras e procedimentos estabelecidos e verificados pelas organizações europeias e internacionais de normalização**

Organismos de Normalização Setorial
(ONS)

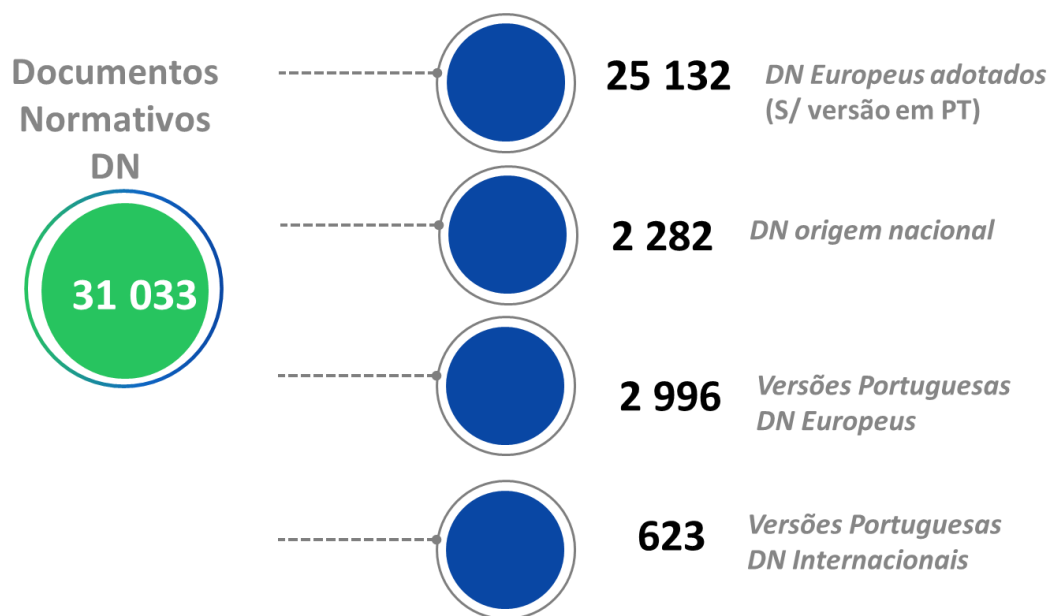
54 ONS

200 Comissões
Técnicas

4702 Peritos

Acervo Normativo Nacional

O acervo normativo português é um **conjunto de documentos normativos editados pelo IPQ**, enquanto Organismo Nacional de Normalização (ONN), que **inclui todas as normas**, documentos de harmonização, especificações técnicas, relatórios técnicos, guias, acordos técnicos de origem nacional e as versões portuguesas dos documentos normativos europeus e internacionais.



Estrutura da Normalização no Mundo



Organizações Internacionais de Normalização



ISO- Organismo Internacional de Normalização

IEC- Comissão Eletrotécnica Interacional

ITU – Comissão Telecomunicações Internacional

Organizações Europeias de Normalização



CEN – Comité Europeu de Normalização

CENLEC- Comité Europeu de Normalização Eletrotécnica

ETSI- Instituto Europeu de Telecomunicações

Organismos Nacionais de Normalização



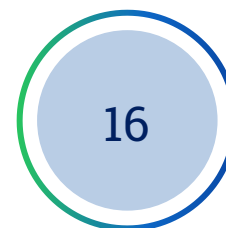


Participação na Normalização Europeia e Internacional

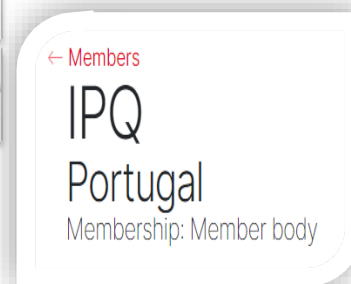
Instituto Português da **Q**ualidade



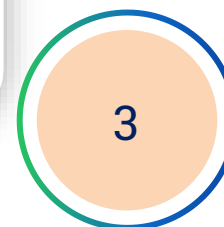
Committee Member
TC | SC



Convenors
WG



Working
Groups



Secretariados
TC e SC



Delegados e peritos nacionais
em reuniões

Consulta de Normas

CONSULTAR NORMAS NA BIBLIOTECA

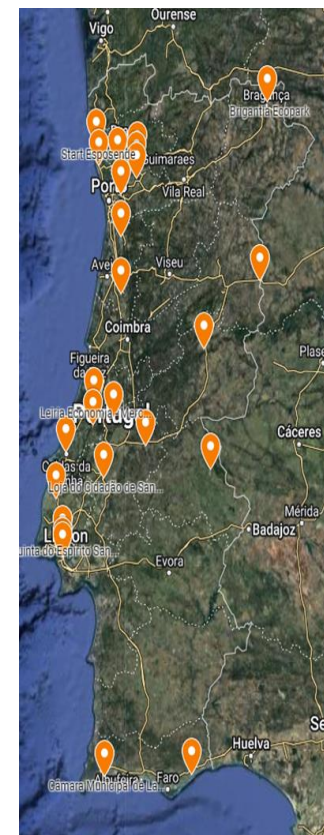
Permite consultar o conteúdo dos documentos normativos nacionais, europeus e internacionais na biblioteca do Instituto Português da Qualidade.

Rede Descentralizada de Consulta de Normas



Aumentar a visibilidade e a acessibilidade do uso das normas pelos agentes económicos, particularmente pelas PME”, nomeadamente através da disponibilização em proximidade, do acervo normativo eletrónico nacional por via de uma rede de parceiros com intervenção próxima do tecido empresarial nacional, o empresarial nacional, (espaço - empresa)

Os Pontos de Consulta de Normas disponibilizam um serviço gratuito consulta de normas portuguesas (NP), normas Europeias (EN) e normas ISO de versão portuguesa, que o IPQ entende estratégico para as empresas se posicionarem de forma mais competitiva em mercados externos cada vez mais exigentes e globais.



Subsistema da Qualificação - Acreditação

Acreditação



A Acreditação tem como objetivo a avaliação da competência técnica de entidades para fornecerem serviços de acordo com determinadas normas ou especificações técnicas

A Acreditação é evidenciada através de um certificado pelo ONA que descreve o âmbito da acreditação, e os documentos de referência que a entidade cumpre, e confere o direito ao uso de uma marca

É o nível mais elevado de reconhecimento de competência em matéria de avaliação da conformidade

A **acreditação** é uma competência do Organismo Nacional de Acreditação., que em Portugal é o **IPAC**.

Subsistema da Qualificação – Organismo Nacional de Acreditação

Avaliação da Conformidade

“Atividade que assegura a demonstração de que são cumpridos os requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organização”

ISO/IEC 17 000

Subsistema da Qualificação – Organismo Nacional de Acreditação

